



MARCHÉS PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

**Ght_EFG_2026-042 MISE A DISPOSITION DE FAUTEUILS ROULANTS
AU CHU DE SAINT-ETIENNE**

La présente consultation est passée selon la procédure d'Appel d'Offres ouvert issue des articles L 2124-2, R 2124-2, R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique

I/ OBJET DU MARCHÉ

La présente consultation a pour objet la fourniture, l'installation, la mise en service, l'exploitation et la maintenance de stations de fauteuils roulants en libre-service au sein du Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Saint-Etienne.

Ces stations ont pour objectif de faciliter les déplacements des patients, usagers et visiteurs au sein du CHU de Saint-Etienne, tout en garantissant un haut niveau de sécurité, d'hygiène et de disponibilité du matériel.

II/ DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

1) Fourniture de fauteuils roulants

Le titulaire du marché devra assurer la mise à disposition de fauteuils roulants répondant aux caractéristiques suivantes :

- Fauteuils roulants manuels pliables destinés au transport de patients et usagers,
- Conformité aux normes en vigueur applicables,
- Robustesse et ergonomie adaptées à un usage intensif,
- Dispositifs de sécurité intégrés (freins, repose-pieds escamotables)

2) Stations de mise à disposition

Les stations de fauteuils roulants devront permettre un accès libre-service sécurisé et autonome.

Elles devront être équipées d'un système de verrouillage sécurisé permettant l'identification des utilisateurs et la traçabilité des utilisations.

Le dispositif devra permettre l'accès aux patients, usagers et prestataires extérieurs, par empreinte de carte bancaire.

Le candidat précisera dans le BPU le délai de mise à disposition gratuite des fauteuils, ainsi que le coût de la location à l'issue de ce délai de gratuité.

Les modalités de restitution des fauteuils devront être clairement définies et sécurisées.

Le candidat précisera dans son offre, les actions qui seront mises en place en cas de non-restitution d'un fauteuil roulant.

Le CHU de Saint-Etienne souhaite, à la notification du marché, l'installation de 2 stations de fauteuils roulants sur le site de l'Hôpital Nord : Hall AB, Hall du bâtiment D.

Chaque station devra être composée de 8 fauteuils roulants, avec une implantation en ligne droite ou en angle, et être équipée d'une signalétique claire et visible.

Dans un second temps, le CHU étudiera, en lien avec le titulaire du marché, l'extension de la solution avec la volonté d'ajouter 3 stations supplémentaires.

3) Installation et mise en service

Le titulaire du marché devra assurer :

- La livraison des stations et fauteuils,
- L'installation complète,
- Les tests de fonctionnement,
- La mise en service opérationnelle

Toute intervention devra être réalisée sans perturbation de l'activité hospitalière.

Suite à la notification du marché, une réunion sera organisée entre le CHU de Saint-Etienne et le titulaire pour préciser l'emplacement exact des stations de fauteuils roulants et les modalités d'alimentation et de connectivité. Le candidat précisera le délai d'installation dans son offre.

Il est à noter que le CHU de Saint-Etienne ne mettra pas à disposition de Wifi pour les stations de fauteuils roulants. Les candidats devront donc privilégier une couverture 4G/5G autonome.

Le titulaire devra garantir le respect des normes de cybersécurité en vigueur, notamment en matière de protection des données.

La solution devra être conforme aux exigences réglementaires. A ce titre, les candidats devront décrire, dans leur mémoire technique, le fonctionnement logiciel de la solution proposée.

4) Maintenance, entretien et hygiène

Le marché devra reposer sur un abonnement incluant la maintenance préventive et curative des stations et des fauteuils roulants.

Les prestations attendues comprennent :

- La maintenance préventive périodique, réalisée a minima tous les 3 mois,
- La maintenance curative. Le candidat précisera le délai d'intervention maximal et les contacts utiles.
- Le remplacement des équipements défectueux,
- Le nettoyage et de la désinfection des fauteuils lors des opérations de maintenance préventive. Le candidat précisera le protocole utilisé.

Le titulaire fournira au CHU de Saint-Etienne une carte permettant le déverrouillage de l'ensemble des fauteuils afin de faciliter l'entretien quotidien des fauteuils par les équipes internes.

5) Suivi de l'exécution de la prestation et reporting

Le titulaire du marché devra transmettre, ou permettre l'accès, des indicateurs de suivi : taux de disponibilité, nombre d'utilisations et durée, taux de restitution, incidents ou dysfonctionnements, suivi de la maintenance.

Les données seront hébergées sur une solution cloud, sans interconnexion avec le système d'information interne du CHU de Saint-Etienne.

6) Formation

Le candidat indiquera dans son offre les modalités de formation du personnel du CHU (utilisateurs clés).